

1. Pro splnění potřeb a očekávání zákazníků DMCZ bude:

- a) Díky investicím do nových technologií, lidí a vztahů udržovat svou pozici silné evropské společnosti v dynamicky se měnícím prostředí, směřujícím k elektromobilitě.
- b) Vyrábět vždy výrobky nejvyšší úrovně kvality a bezpečnosti a redukovat opakování problémů s kvalitou zvyšováním preventivních opatření;
- c) Udržovat a zlepšovat systém řízení kvality v souladu s požadavky zákazníků, norem, platné legislativy a interních požadavků.
- d) Udržovat spokojenost svých zákazníků s kvalitou, dodávkami a rychlou reakcí na jejich požadavky;
- e) Neustále zvyšovat efektivnost komunikace a spolupráce se zákazníky, dodavateli, ostatními DENSO firmami a zaměstnanci a posilovat vlastní vliv na korporátní rozhodování týkající se DMCZ.
- f) Neustále zlepšovat efektivnost všech dílčích procesů a účinnost všech procesů jako celku
- g) Udržovat stabilní provozní ziskovost a flexibilitu lidských zdrojů;
- h) Předvídat a eliminovat rizika pro všechny hlavní procesy s ohledem na dodávky zákazníkům;
- i) Vyhodnocovat požadavky a očekávání všech zainteresovaných stran;
- j) Aktivně zvyšovat svou CO2 neutralitu.

2. Pro splnění „Politiky kvality“ se vedení DMCZ zavazuje:

- a) Vytvářet a poskytovat potřebné zdroje pro fungování a zlepšování systému řízení kvality, a pro zvyšování efektivnosti všech procesů;
- b) Vytvářet podmínky pro odborný a profesní růst všech zaměstnanců a budovat firemní kulturu postavenou na otevřenosti, vzájemné podpoře a osobní zodpovědnosti.
- c) Zvyšovat znalosti a povědomí zaměstnanců v oblasti systému řízení kvality;
- d) Minimalizovat rizika pro zdraví a bezpečnost zaměstnanců;
- e) Motivovat zaměstnance k práci bez chyb;
- f) Budovat korektní a dobré vztahy v rámci kontextu organizace.

3. Pro splnění „Politiky kvality“ očekává vedení DMCZ od každého zaměstnance:

- a) Respektovat všechny postupy definované v systému řízení kvality;
- b) Aktivně se podílet na sledování a zlepšování výkonnosti všech procesů,
- c) Aktivně se vzdělávat a seznamovat s novými požadavky norem a našich zákazníků (OEM)
- d) Trvalé přispění k provádění činností bez chyb = DMCZ politika „0“ chybovosti;
- e) Přispění k vytvoření silné a zdravé firemní kultury založené na pozitivním přístupu spolupráce k posílení DMCZ týmu.

<u>Revision 01</u> 10 th April 2005	<u>Revision 02</u> 6 th May 2009	<u>Revision 03</u> 11 th November 2010	<u>Revision 04</u> 1 st May 2013	<u>Revision 05</u> 11 th September 2017
<u>Revision 06</u> 1 st April 2018	<u>Revision 07</u> 1 st May 2023	<u>Revision 08</u> 28 th May 2024		

Akihiko Kakiuchi


.....
Prezident

Dušan Vrtal


.....
Představitel pro kvalitu